әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті

Экономика және бизнес жоғары мектебі "Менеджмент" кафедрасы

ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ

Адам ресурстарын басқару

UChR 5208

7М04112-Менеджмент

Алматы 2021 ж.

Құрастырушы: э.ғ.д.Абралиев О.А. "Менеджмент" кафедрасының

профессоры

"Адам ресурстарын басқару" пәні бойынша қорытынды емтихан жүргізу бағдарламасы және әдістемелік ұсыныстары кафедра мәжілісінде қаралып, ұсынылды

" " 2021 ж., хаттама №

Кіріспе

"Адам ресурстарын басқару" пәні 7М04112-"Менеджмент" мамандығы 1 курс магистранттары үшін оқытылады. 25.01.2021-09.05.2021 аралығында жинақтаған теориялық және практикалық білімдерінің қорытындысы **ауызша Microsoft Teams платформасында өткізіледі.** Емтихан онлайн форматта өткізіледі.

Емтихан тапсыру кезінде қойылған сұрақтарға толық жауап беру қажет.

Емтихан барысында әр магистрант 3 сұрақтан тұратын 1 билетке дайындалып жауап береді, берілетін уақыт 15-20 минут, емтихан қорытындысы комиссия немесе емтихан қабылдаушымен тексеріліп бағаланады, ол "универ "жүйесіне көшіріліп сақталынады. Емтихан мерзімі 10.05.2021 жылдан ары қарай уақытқа белгіленеді."

Барлық емтихан сұрақтары дәрістерде қарастырылған тақырыптарға сәйкес, емтиханның күрделілік деңгейіне байланыста 3-блок үлгісінде әзірленді.

Емтиханды тапсыру кезінде магистранттар меңгеруі тиіс:

* адам ресурстарын басқару тұжырымдамасы, адам капиталы,адам капиталының бәсекеге қабілеттілігі түсініктернің тұжырымын жасауды;
* жұмыс орындарын ұйымдастыру және кадрлармен қамтамасыз ету мақсатындағы ұйымдағы қызметкерлердің санын жоспарлау дағдысын;
* ұйымдағы қызметкерлерді дамыту стратегиясын әзірлей алу;
* еңбек ресурстарының бәсекелестігін және тиімділігін арттыру мәселелерін талдау жүргізудің және жүргізу арқылы ұйым мақсаттарына жетудің жолдарын анықтауды.

**Сұрақтар құрастырылатын тақырыптар:**

1. Адам ресурстарын басқарудың ғылыми негіздернің тұжырымдамасы

2. Мемлекеттік және жергілікті басқарудағы адам ресурстарын басқару

3. Адам ресурстарын басқардың индикаторларын талдау

4 Адам ресурстары және жұмыс орнын қалыптастыр уәдістері

5 Адам ресурстарын басқарды ұйымдастыру

6. Адам ресурстарын басқарды жоспарлау

7 Адам ресурстарын жалдау

8 Кадрларды қабылдау, жинақтау.

9 Кадрларға қойылатын талаптар

10. Кадрларды іріктеу және оның сипаттамасы

11 Мемлекет және жергілікті әкімдіктердің кадрларға қойылатын талаптар

12 Еңбек ресурстарын басқаруды дамыту стратегиясы

13 Еңбек өнімділігінің көрсеткіштері

14 Еңбек ресурстарын басқарудың негізгі индикаторларын жоспарлау.

15. Еңбек ресурстарының индикаторларын есептеудің

жолдары

**Магистранттарға емтиханға дайындық барысында ұсынылатын әдебиеттер тізімі:**

1. Қасым-Жомарт Тоқаев Жаңа жағдайдағы Қазақстан: іс-қимыл кезеңі-Нұр-Сұлтан, 2020 ж. 1 қыркүйек
2. ҚР Еңбек Кодексі//ҚР 2015 ж. 23 қараша, №414-V ҚРЗ
3. Қазақстан Республикасының 2007-2024 жылға дейінгі тұрақты дамытудың тұжырымдамасы//ҚР Президентінің №216 Жарлығы 14 қараша 2006 ж.
4. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
5. Жұмабаев С.К. Адам ресурстарын басқару- Алматы: Қазақ университеті, 2011-234 б.
6. Исабеков Б.Н., Мұхамбетова Л.Қ. Адами капитал- Эверо, 2017-200 б.
7. Андруник А.П., Суглобов А.Е., Руденко М.Н. Кадровая безопасность. инновационные технологии управления персоналом — М.: Дашков и Ко, 2020- 508 с.
8. Горелов Н.А. Управление человеческими ресурсами-М.: Юрайт, 2016-270 с.

9. Горленко О. А., Ерохин Д. В., Можаева Т. П. Управление персоналом. Учебник для академического бакалавриата -М.: Юрайт, 2019 - 250 с.

1. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами-М.: Дашкова и К, 2016-392 с.
2. Исаева О. М., Припорова Е. А. Управление персоналом – М.: Юрайт, 2019 - 168 с.
3. Кибанов А. Я., Ивановская Л. В. Кадровая политика и стратегия управления персоналом - М.: Проспект, 2020 - 64 с.
4. Кузина И.Г., Панфилова А.О. Социология управления персоналом- М.: Проспект, 2020 - 160 с.
5. Кязимов К. Г. Управление персоналом - М.: Юрайт, 2019- 202 с.
6. Маслова В. М. Управление персоналом - М.: Юрайт, 2019- 432 с.
7. Майкл Армстронг, Стивен Тейлор Практика управления человеческими ресурсами-Санкт-Петербург: Питер, 2018-1040 с.
8. Максимцева И.А., Горелова Н.А. Управление человеческими ресурсами-М.: Юрайт, 2016-526 с.
9. Москвин С.Н. Управление человеческими ресурсами -М.: Проспект, 2019-704 с.
10. Пичугин В. Г. Психология влияния в управлении персоналом - М.: Прометей, 2020 -144 с.
11. Потемкин В.К. Управление персоналом-СПб.: Питер, 2018-433 с.
12. Пугачев В. П. Управление персоналом организации -М.: Юрайт, 2019- 402 с.
13. Руденко А. М., Котлярова В. В., Латышева А. Т. Управление персоналом - М.: Феникс, 2020 -320 с.
14. Самыгин С. И., Узунов В. В., Карташевич Е. В. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом- М.: Юрайт, 2019 -283 с.
15. Суглобов, А.Е. и др. "Государственное и муниципальное управление" - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016 - 319 c.
16. Тебекин А. В. Стратегическое управление персоналом - М.: КноРус, 2020 -720 с.
17. Чуваткин П. П., Горбатов С. А. Управление персоналом гостиничных предприятий- М.: Юрайт, 2020- 280 с.
18. Шапира С.А. Управление человеческими ресурсами –М.: КноРус, 2017-208 с.
19. Шаховская Л.С. Управление человеческим ресурсами –М.: КноРус, 2017-176 с.

**Қосымша әдебиеттер:**

1. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления - М.: Омега-Л, 2020.-525 с.- (Унив. учеб.).

2. Жолдыбалина А.С. Сараптамалық талдау орталықтары: заманауи саясат сардарлары-Нұр-Сұлтан, 2019-248 б

3. Мухтарова К.С., Сансызбаева Г.Н., Смагулова Г.С. Қазақстан республикасында мемлекеттікқызметті ұйымдастыру–Алматы: Қазақ университеті, 2016. – 196 б.

4. Сансызбаева Г.Н., Мухтарова К.С., Аширбекова Л.Ж. Теория государственного управления. – Алматы: Қазақ университеті, 2015. – 317 с.

5. Уваров В.Н. Государственная служба и управление – Петропавловск: Сев. Каз. юрид. Академия, 2017 – 416 с.

**БАҒАЛАУ ШКАЛАСЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Адам ресурстарын басқару»**  **ПӘНІ БОЙЫНША ЕМТИХАН ЖҰМЫСЫН БАҒАЛАУ ШКАЛАСЫ** | |
| **А**  100 - 95 | Магистрант:   * + сұрақтарға стилистикалық сауатты, логикалық тұрғыдан дұрыс жауап берді;   + теориялық ережелерді нақты мысалдармен бейнелеу қабілетін көрсетті;   + ғылыми терминологияны дәл қолданғанын көрсетті;   + тәжірибелік тапсырманы толық көлемде орындады, тапсырманы орындауда инновациялық тәсілді қолданды. |
| **А-**  94 - 90 | Магистрант:   * сұрақтарға жауапты сауатты, логикалық дұрыс жауап берді; * тәжірибелік тапсырманы толық көлемде орындады; * ғылыми терминологияны қолдану кезінде білім беру материалын білмегендіктен немесе дұрыс түсінбегендіктен туындаған кейбір қателіктер немесе дәлсіздіктер жіберді |
| **В+**  89 - 85 | Магистрант:   * сұрақтарға дұрыс жауап берді; * теориялық ережелерді нақты мысалдармен бейнелеу қабілетін көрсетті; * тәжірибелік тапсырмаларды толық емес көлемде орындады |
| **В**  84 - 80 | Магистрант т:   * шығармада жауаптың логикалық және ақпараттық мазмұнын бұрмаламаған ұсақ олқылықтар бар; * шығармада ұсақ дәлсіздіктер мен қателіктер жіберілді |
| **В**  79 - 75 | Магистрант:   * ғылыми терминологияны қолдану кезінде қателіктер немесе екіден көп кемшіліктер жіберілді * тәжірибелік тапсырмаларды толық емес көлемде орындады |
| **С+**  74 - 70 | Магистрант:   * материалдың мазмұны толық немесе дәйекті түрде ашылмаған, мәселені жалпы түсінген кезде ұғымдарды анықтауда, терминологияны қолдануда қиындықтар немесе қателіктер болды |
| **С**  69 - 65 | Магистрант:   * жаңа жағдайларға теорияны қолдана алмады; * тәжірибелік тапсырманы орындауда теорияны қолдана алмады |
| **С-**  64 - 60 | Магистрант:   * теориялық материалдарды жеткілікті білмейді * негізгі дағдылар мен қабілеттердің жеткіліксіз қалыптасуы анықталды |
| **D+**  59 - 55 | Магистрант:   * оқу материалының негізгі мазмұны ашылды; * оқу материалының көп немесе маңызды бөлігін білмеу немесе түсінбеу анықталды |
| **F**  0-49 | * жұмыс магистранттың тексерілетін пән бойынша міндетті білімі мен дағдыларының толық жетіспеушілігін көрсетті |

Магистранттардың билеттегі 3 сұраққа жауабы күрделілігіне қарай бағаланады: 1 блок-жеңіл 20 бал; 2 блок-орташа -35 бал; 3 блок –күрделі -45 бал

Сұрақтарды бағалау критерий

|  |  |
| --- | --- |
| Блок | Бал |
| 1 | 20 |
| 2 | 35 |
| 3 | 45 |
| Барлығы | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| Пәнді меңгерудің пайыздық мөлшері% | Дәстүрлі жүйедегі баға |
| 95-100 | Өте жақсы |
| 90-94 |
| 85-89 | Жақсы |
| 80-84 |
| 75-79 |
| 70-74 | Қанағаттанарлық |
| 65-69 |
| 60-64 |
| 55-59 |
| 50-54 |
| 0-49 | Қанағаттанарлықсыз |

**Магистрант:**

1.Ауызша емтиханның алдында магистранттар мыналарды:

- өзінің жұмыс құрылғысында (компьютер, моноблок, ноутбук, планшет) интернет байланысының тұрақтылығын, құрылғы емтиханның барлық уақытында зарядтаумен қамтамасыз етілуі тиіс;

- камера мен микрофонның веб-жұмысының жарамдылығын тексеруі қажет.

2.Емтихан басталғанға дейін 30 минут бұрын топтың барлық магистранттары оқытушы немесе комиссия мүшелері ұйымдастырған қорытынды емтихан ережелерінде көрсетілген (бейнебайланыс сервисінің жұмысы бұзылған жағдайда оқытушы/комиссия мүшелері жіберген) сілтеме бойынша бейнебайланыстың конференция-залына кіреді

3. Емтихан басталғанға дейін 30 минут бұрын Univer.kaznu.kz жүйесіне кез-келген браузер арқылы, бірақ Google Chrome арқылы жүйеге кіру мүмкіндігін тексереді (логин және/немесе құпиясөз ұмытылған жағдайда, магистрант емтихан басталғанға дейін кураторэдвайзерге хабарласуы керек).

4. Тексеруден кейін комиссия шақыруын күтіп, есептік жазбадан шығу қажет

5. **Емтихан басталған кезде комиссия шақырған магистрант камераға өзінің жеке куәлігін көрсетеді.**

6. Экранды көрсету функциясын қосады.

7. Univer АЖ-дағы өз аккаунтына кіреді "Емтихандар кестесі" бетіне өтеді, «Ауызша емтихан тапсыру» түймесін басу арқылы – өзекті емтиханды таңдайды. • "Ауызша емтихан тапсыру" функциясы емтихан уақыты басталғаннан кейін ғана белсенді болады; • "Ауызша емтихан тапсыру" функциясы тек жабылмаған (емтихан, қайта тапсыру, Incomplete) қорытынды тізімдемелері бар студенттер үшін белсенді.

8. "Ауызша емтихан тапсыру" сілтемесіне өткеннен кейін студент емтихан билетінің сұрақтарын көретін терезе ашылады.

9. Магистрант билеттің сұрақтары бар экранды көрсетеді, оларды дауыстап оқиды.

10. БКБ сервисінің көрсетілуін камераға аударады және жауапқа дайындалады.

11. Жауап беріп болғаннан кейін бейнеконференция залынан шығады.